

Podmínky zpracování osobních údajů

Správce dat: Markéta Zelenková, Daliborova 834/20, 102 00 Praha 10, IČO 16181557, DIČ CZ6953030381

Provozovna: Hotel Jenišov, Jenišov 253, 382 26 Horní Planá

Zákazník: Fyzická nebo právnická osoba využívající služby provozovny

Hotel Jenišov, Markéta Zelenková je správcem osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu týkajících se osobních údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.

Účel a legitimita zpracování osobních údajů: osobní údaje zákazníků (hostů) zaznamenáváme za účelem plnění právní povinnosti: zákon č. 565/190 Sb. „O místních poplatcích“, zákon č.326/190 Sb. s úpravou 222/2017 „O pobytu cizinců na území České republiky“

Bez zapsání osobních údajů nelze požadovanou ubytovací službu poskytnout z důvodu nesplnění zákonné povinnosti.

Evidované osobní údaje nutné ze zákonné povinnosti bez nutného souhlasu hosta za účelem ubytování: jméno a příjmení, datum narození, číslo občanského průkazu nebo cestovního pasu, adresa trvalého bydliště, vízum v případě vízové povinnosti, doba trvání pobytu a účel pobytu. Tyto údaje zapisujeme do ubytovací knihy, kterou ze zákona uchováváme 6 let. Uvedená data neposkytujeme dalším subjektům mimo nařízených zákonem.

Další Vámi zadané osobní údaje, uvedené v poptávkovém formuláři, jako je emailová adresa a telefonní číslo, slouží hotelu pouze pro potřebu komunikace s hostem a nepředáváme je třetím osobám.

Fakturační a transakční údaje – informace, které se objevují na fakturách, účtenkách a údaje o přijatých platbách (údaje povinné pro vystavení dokladů pro DPH), zákon č.235/2004 Sb. O DPH paragraf 35 a 35a uchováváme 10 let.

Zpracovatelé osobních údajů: Vašimi osobními údaji disponuje pouze správce, resp. oprávnění pracovníci správce dat.

Výjimkou jsou zákonné povinnosti, podle kterých jsme povinni některé Vaše osobní údaje předat na základě platných právních předpisů např. Policii ČR, Úřadu na ochranu osobních údajů, popř. jiným orgánům činným v trestním řízení a dalším orgánům veřejné správy.

Zabezpečení osobních údajů

Vaše osobní údaje zabezpečujeme způsobem, který ochrání Vaše údaje před jejich zneužitím, ztrátou a neoprávněným přístupem. Pro zabezpečení využíváme omezení fyzického přístupu do prostor, kde data shromažďujeme, softwarovou ochranu bez přístupu cizích osob.

Zákazník má právo požadovat od správce dat přístup k evidovaným osobním údajům, jejich opravu, výmaz, omezení zpracování, vznést námitku proti zpracování, uplatnit právo na přenositelnost údajů, pokud to vše není v rozporu se zákonnými povinnostmi či oprávněnými zájmy provozovny.

Zákazník má také právo podat stížnost u dozorového úřadu který provádí Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz)

Kamerový systém

Provozovna využívá venkovní kamerový systém k ochraně osobních údajů, objektu, osob a majetku. Záznamy z kamerových systémů uchováváme po dobu 30 dnů. Údaje nebudou poskytovány třetí osobě bez zákonné povinnosti.